



Formar profesionales de enfermería competentes con elevados valores humanos, capaces de proporcionar cuidados integrales al individuo, familia y comunidad, sensibles a la realidad sanitaria, que contribuyan a mejorar la calidad de vida del país y de la región, a través de procesos formativos integrados a la investigación científica y la extensión universitaria.

PROGRAMA DE ESTUDIOS

1. IDENTIFICACIÓN

1.1 Carrera	: Enfermería
1.2 Asignatura	: Comunicación y Relaciones Humanas y Públicas
1.3 Curso	: Segundo
1.4 Carga horaria Semanal	: 3 horas
1.5 Carga Horaria	: 40 horas
1.6 Año	: 2019

Clases Teóricas: 100 100 % Clases Prácticas: 0 0%

2. PERFIL DE EGRESO

- Conoce y aplica adecuadamente en situaciones prácticas las ciencias básicas, humanísticas y profesionales necesarias para el área de la enfermería.
- Conoce la legislación vigente y la utiliza adecuadamente en el ejercicio de su profesión.
- Posee una visión humanista en el ejercicio de la profesión.
- Utiliza las evidencias científicas para el diseño, aplicación y evaluación del proceso de enfermería.
- Promueve un ambiente de trabajo saludable, y entornos laborales de práctica segura para sí mismo y para los demás.
- Investiga y descubre nuevos conocimientos en el área de su competencia.
- Demuestra habilidades en la administración y la gestión en el ámbito de la enfermería.
- Valora y promueve con responsabilidad el cuidado del medio ambiente, a través de la utilización correcta de protocolos en el marco de los estándares de calidad en enfermería.
- Se comunica adecuadamente con los usuarios y sus familiares, compañeros de trabajo y con todo el entorno en el que le corresponde actuar, en el marco del respeto mutuo y la confianza
- Participa creativamente y con éxito en las actividades que emprende.
- Trabaja en equipo generando conocimientos sociales útiles y resolviendo problemas de la comunidad en el ámbito de su competencia.
- Dirige su propio aprendizaje en forma permanente y continua.
- Convive en forma armónica con su entorno.
- Se desenvuelve adecuadamente en el ámbito de la educación en enfermería.
- Actúa con espíritu de servicio en la comunidad, como agente promotor de la salud.
- Planifica, ejecuta y evalúa proyectos en el área de su competencia, promoviendo los principios de equidad social.
- Aplica adecuadamente el Proceso de Atención de Enfermería, teniendo en cuenta al paciente en sus dimensiones biosicosocial.



Formar profesionales de enfermería competentes con elevados valores humanos, capaces de proporcionar cuidados integrales al individuo, familia y comunidad, sensibles a la realidad sanitaria, que contribuyan a mejorar la calidad de vida del país y de la región, a través de procesos formativos integrados a la investigación científica y la extensión universitaria.

- Utiliza adecuadamente la Tecnología de la Información y la Comunicación como herramienta para la gestión del conocimiento y el autoaprendizaje.
- Conoce y respeta los derechos del paciente, y su actuación se basa en los principios fundamentales de la ética y el respeto a la vida.
- Demuestra en su accionar diario compromiso con la calidad.
- Administra en forma eficiente fármacos y otras terapias con el fin de proporcionar cuidado de enfermería de calidad.
- Demuestra capacidad emprendedora en el ejercicio de su profesión.
- Aplica principios de formación de la salud y prevención de las enfermedades
- Se comunica adecuadamente en el marco del respeto interpersonal y en equipos de trabajo.
- Promueve una participación mediante creación de redes para la contención comunitaria y asume un liderazgo efectivo en situaciones de emergencias.
- Utiliza el método epidemiológico en la identificación de factores de riesgos de grupos y comunidades.
- Se comunica con suficiencia en las lenguas oficiales del país.
- Utiliza el idioma inglés como una de las herramientas para promover la formación continua y actuar con solvencia profesional en su ámbito de acción.

3. OBJETIVOS GENERALES DE LA CARRERA

- Posibilitar que los estudiantes adquieran conocimientos necesarios en las áreas de las ciencias básicas, profesionales y humanísticas, como base importante de la formación profesional.
- Formar profesionales idóneos e íntegros, para brindar cuidado y ayuda de enfermería a las personas, familias y comunidades, que promuevan en ellas el auto cuidado, la prevención de enfermedades, la recuperación y la rehabilitación en salud, y brinden asistencia a las personas en etapas críticas de la vida.
- Preparar a los profesionales de enfermería para atender a las personas y familias en cualquier etapa de su ciclo vital a través de sus funciones de asistencia, educación, administración de los servicios de salud e investigación en enfermería, integrándose con facilidad a equipos multidisciplinarios.
- Propiciar un mecanismo que aliente una permanente actualización en las actividades curriculares de manera que se consolide la pertinencia de los programas a lo largo de la carrera.
- Propiciar actividades curriculares que posibiliten la práctica de los valores éticos en el ejercicio de la profesión, asumiendo con liderazgo y espíritu emprendedor las acciones que orienten la promoción de la salud y el desarrollo social en el proceso de prevención de enfermedades, recuperación y rehabilitación.

4. FUNDAMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura Comunicación y Relaciones Humanas y Públicas, es un espacio de reflexión sobre cómo encarar el contacto humano en situaciones concretas durante el ejercicio de la



Formar profesionales de enfermería competentes con elevados valores humanos, capaces de proporcionar cuidados integrales al individuo, familia y comunidad, sensibles a la realidad sanitaria, que contribuyan a mejorar la calidad de vida del país y de la región, a través de procesos formativos integrados a la investigación científica y la extensión universitaria.

profesión.

Así mismo, se estudian los niveles de comunicación que establecen los organigramas institucionales, sean estos de gestión pública o privada, para una interacción más eficiente y de calidad.

Por otro lado, otorga a los estudiantes de enfermería herramientas comunicativas que posibilitarán un desenvolvimiento destacado en espacios tales como conferencias, charlas, entre otros.

Todas estas cualidades contribuyen para alcanzar el perfil deseado por la Facultad de Ciencias de la Salud, razón por la cual, es importante el desarrollo programático de esta asignatura, cuyo propósito fundamental es ayudar a mejorar las habilidades interpersonales y la comunicación con los demás, específicamente enfocado al ámbito laboral.

5. OBJETIVOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

- Adquirir las habilidades para la detección, gestión y resolución de conflictos.
- Aprender la redacción de correspondencias formales para su utilización institucional.
- Interpretar las características de las relaciones interculturales.
- Conocer y comprender el liderazgo como factor fundamental en las organizaciones.
- Conocer y comprender la importancia de la motivación de las personas en todas las organizaciones, principalmente en las dedicadas al ámbito de la salud.
- Conocer y comprender las diferencias individuales para una mejor adecuación de la realidad y el contexto en el que se desenvuelve.
- Explicar los conceptos básicos de la comunicación, las Relaciones Humanas y las Relaciones Públicas.
- Manejar herramientas básicas de la comunicación relacionados al desenvolvimiento ante diversos tipos de público.
- Confeccionar diversos tipos de correspondencias institucionales.
- Desarrollar habilidades interpersonales para un mejor desempeño en el relacionamiento con las demás personas.
- Demostrar habilidades para una comunicación interpersonal adecuada.
- Valorar la importancia de las Relaciones Humanas y Públicas en un proceso de comunicación intra e interinstitucional.
- Asumir una actitud responsable con la autoformación.
- Valorar la importancia del trabajo en equipo y de inter-equipo en las organizaciones.

6. CONTENIDO PROGRAMÁTICO

Unidad 1: Comunicación

- Comunicación y educación: conceptos, teorías, modelos.
- Elementos de la comunicación.
- Comunicación verbal y no verbal.



Formar profesionales de enfermería competentes con elevados valores humanos, capaces de proporcionar cuidados integrales al individuo, familia y comunidad, sensibles a la realidad sanitaria, que contribuyan a mejorar la calidad de vida del país y de la región, a través de procesos formativos integrados a la investigación científica y la extensión universitaria.

- Funciones
- Tipos
- Comunicación sincrónica y asincrónica
- Organizaciones.

Unidad 2: Relaciones Humanas

- Concepto
- Definiciones
- Importancia
- Condiciones de las RRHH
- Clasificación
- Factores negativos que impiden las RRHH

Unidad 3: Relaciones Públicas

- Definición
- Importancia
- Objetivos principales
- Dimensiones de las RRPP
- Canales de comunicación de las RRPP
- Limitaciones de las RRPP
- Las RRHH como base para las RRPP
- Cómo planificar espacios de comunicación.
- Cómo seleccionar materiales y medios de comunicación.

Unidad 4: La Dicción

- Concepto
- Respiración
- Articulación
- Primera regla de la dicción
- Segunda regla de la dicción
- Tercera regla de la dicción

Unidad 5: La oratoria

- Concepto
- Finalidad de la oratoria
- Tipos
- Actitudes del orador
- Cualidades del orador

Unidad 6: El discurso

- Concepto
- Estructura del discurso
- Partes del discurso
- Tipos de discursos



Formar profesionales de enfermería competentes con elevados valores humanos, capaces de proporcionar cuidados integrales al individuo, familia y comunidad, sensibles a la realidad sanitaria, que contribuyan a mejorar la calidad de vida del país y de la región, a través de procesos formativos integrados a la investigación científica y la extensión universitaria.

- Clasificación

Unidad 7: Correspondencia formal

- La carta formal
- Estructura de la carta formal
- Características de la carta formal
- Recomendaciones para la redacción de una correspondencia formal
- **El informe:** Concepto, Tipos de informe, Importancia del informe, Consejos para la redacción de un informe.
- **El memorándum:** Concepto, Estructura, Recomendaciones para su redacción

Unidad 8: Diferencias individuales

- Diferencias individuales en el ámbito laboral
- Diferencia entre las personas, en cuanto a personalidad, habilidad mental.
- Inteligencia emocional y valores.
- **Trabajo en equipo:** Tipos de equipo, Ventajas y desventajas del trabajo en equipo, Trabajo en grupo, Normas y aspectos personales interpersonales para el funcionamiento de trabajos en equipo, Distinción de niveles de cooperación y colaboración, Normas para el funcionamiento de los equipos.
- **Solución de conflictos con los demás:** Fuentes de conflictos en las organizaciones, Resolución de conflictos en el ámbito laboral, Estilos de manejar los problemas en las asociaciones, Sistemas para abordar los inconvenientes laborales, acoso sexual, entre otros

Unidad 9: Liderazgo

- Características fundamentales del líder, Desarrollo de habilidades para actuar como líder de equipo, Habilidades para desarrollar capacidad y liderazgo, Influencia de los líderes contemporáneos en la sociedad.
- **Estilos de Liderazgo:** Autoridad, mando y poder, Estilos de liderazgo, Principios esenciales de los líderes, Competencias y habilidades del líder y el directivo.

Unidad 10: Comunicación y Educación en salud

- Validación de materiales educativos. Plan de comunicación y educación en salud

7. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

- Clases expositivas.
- Resolución de problemas.
- Debates, foros.
- Paneles, mesa redonda.
- Clases virtuales.

8. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

- Producciones escritas y orales, con criterios pre-establecidos.
- Registro de trabajos individuales y grupales con criterios pre-establecidos.
- Pruebas escritas y orales.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Enfermería

Nuestra MISIÓN



Formar profesionales de enfermería competentes con elevados valores humanos, capaces de proporcionar cuidados integrales al individuo, familia y comunidad, sensibles a la realidad sanitaria, que contribuyan a mejorar la calidad de vida del país y de la región, a través de procesos formativos integrados a la investigación científica y la extensión universitaria.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andrew, J. D. (2008) Relaciones Humanas y comportamiento Humano en el Trabajo. (9º ed.). México

Fuentes, J. Luis. (2004) Comunicación. Estudio del lenguaje. (3º ed.). México. Bibliográfica Internacional S.A.